

*APP : dispositif de pédagogie individualisée qui vise à rendre le salarié stagiaire acteur de sa formation en développant ses capacités d'autonomie dans ses apprentissages. L'APP propose à un public varié des formations dans les champs de la culture générale (remise à niveau en français, mathématiques, expression écrite et orale...) et de la culture technologique de base (bureautique, initiation aux nouvelles technologies et internet...)

*Evaluation dynamique : positionnement qui permet au stagiaire de s'engager dans la formation à venir. Il s'agit pour le stagiaire d'analyser et de mettre en mots ses savoirs et ses comportements en situation d'apprentissage et de résolution de problèmes.

ATAC
SuperMarché

Greta

et le réseau des
une **expérience** de formation **réussie**

Pour en savoir plus :

Frédérique DALLOZ-BOURGUIGNON,

directrice de l'institut de formation ATAC

T 01 39 24 25 45

fdallozbourguignon@atac.fr

Sylvie BONHOSTE,

conseillère en formation continue GRETA Est Essonne

T 01 69 25 16 79

sylvie.bonhoste@ac-versailles.fr

Sarah de NADAI,

conseillère en formation continue GRETA PMS

T 01 55 26 94 70

s.denadai@greta-pms.fr



Le contexte

Des salariés d'ATAC de magasins parisiens et de l'entrepôt de Brétigny-sur-Orge rencontrent des difficultés de compréhension et d'expression écrite et orale susceptibles de les ralentir dans leurs activités professionnelles et dans leurs évolutions de poste.

La demande d'ATAC

Frédérique Dalloz-Bourguignon, directrice de l'institut de formation d'ATAC : « *il s'agit de mettre en place une action de formation visant la remise à niveau de salariés en difficulté avec la maîtrise de la langue française et l'acquisition des savoirs de base.* »

La réponse formation du réseau des GRETA

Les niveaux des salariés sont hétérogènes. **La réponse va donc de l'alphabétisation à la consolidation des savoirs de base.**

En amont de la formation, les intervenants visitent l'entrepôt et les magasins, étudient les postes de travail et échangent avec les futurs stagiaires et leur responsable.

Les salariés ont pu travailler avec les documents de l'entreprise pour rendre plus concrètes les situations proposées.

La formation s'est déroulée soit dans les locaux de l'entreprise (entrepôt) soit au GRETA.

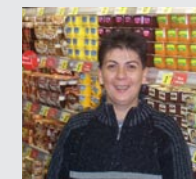
Elle a fait l'objet d'**évaluations** avec les stagiaires et de **bilans sur site** avec les responsables.

Un parcours individualisé

- évaluation dynamique*
- séances en Atelier de Pédagogie Personnalisée* (APP)
- ateliers spécifiques langue.

Accroître l'efficacité du salarié dans l'entreprise

- **Uysal S.**, cariste, entrepôt Brétigny-sur-Orge : « *dans l'entrepôt, je lis maintenant les étiquettes où sont indiqués les magasins destinataires des marchandises.* »
- **Valérie G.**, manager de rayon frais, ATAC Batignolles : « *avant ma formation je faisais des opérations machinalement, sans comprendre.* »



Favoriser la mobilité au sein de l'entreprise et la reconnaissance du salarié investi



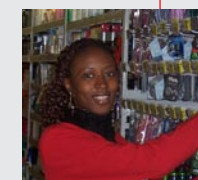
- **Didier Florek**, garant formation, entrepôt de Brétigny-sur-Orge : « *le potentiel de certains salariés a été découvert. Dans un avenir proche, certaines personnes ayant suivi la formation pourraient*

passer des fonctions de cariste à celles de réceptionnaire ou de contrôleur grâce à une nouvelle formation en appui. »

- **Mariama M.**, caissière principale ATAC Charenton : « *suite à la formation j'ai évolué d'employée commerciale à caissière principale.* »

Élargir les champs d'activités du salarié en renforçant ses savoirs de base

- **Yaya N.**, employé commercial rayon alimentation produits secs, ATAC Buttes-Chaumont : « *avant j'étais très timide. Après la formation j'ai davantage confiance quand je parle et je fais également des comptes-rendus.* »



- **Didier Florek** : « *les facilités d'expression et de compréhension acquises rendent les salariés plus ouverts, leur permettent de prendre davantage d'initiatives et favorisent ainsi leur motivation.* »
- **Marie-Christine Gautier**, manager de rayon caisse, ATAC Charenton : « *cette formation a suscité beaucoup d'enthousiasme chez Mariama. Elle a eu comme un déclic, son expression orale est beaucoup plus aisée et son contact avec la clientèle a gagné en qualité.* »

O
B
J
E
C
T
I
F
S